



**INCENTO**  
*treinreizen*

## Algemene voorwaarden

Op al onze reizen zijn de ANVR- en SGR-voorwaarden van toepassing, evenals de Algemene Voorwaarden van Incento en de voorwaarden van de treinmaatschappijen. In deze brochure treft u slechts een selectie van onze Algemene informatie en Voorwaarden. Voor de volledige tekst over onze voorwaarden verwijzen wij u naar onze website, [www.destintravel.nl/voorwaarden-incento](http://www.destintravel.nl/voorwaarden-incento)

### **ANVR-Reizigersvoorwaarden**

Wij zijn aangesloten bij de ANVR (Incento, KvK 32025379), ANVR 02285). De ANVR hanteert strenge normen voor het lid- maatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen op deze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (Reis en/of Boekingsvoorwaarden en/of Gekoppeld Reisarrangement-voorwaarden) die van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op [www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf](http://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf).

### **Stichting Garantiefonds Reisgelden**

Wij zijn aangesloten bij SGR (Incento, KvK 32025379, SGR 1371). U kunt dit controleren via [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling ([www.sgr.nl/garantieregeling](http://www.sgr.nl/garantieregeling)) vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. De SGR hanteert voor boekingen vanaf 1 februari 2021 een SGR consumentenbijdrage van € 5,- per persoon.

### **Calamiteitenfonds**

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen (Incento, KvK 32025379). Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis: -(een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of



niet volledig kunnen uitvoeren;

-De noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

### **Boeking**

Via onze website ([www.destintravel.nl/treinreizen](http://www.destintravel.nl/treinreizen)) kunt u eenvoudig en snel uw offerte aanvragen. Telefonisch boeken kan natuurlijk ook (+31 (0) 88 13 07 320). Onze treinreisspecialisten helpen u graag verder. Alle boekingen zijn rechtsgeldig. Geschied de aanmelding (mede) ten behoeve van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) en wel voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming hunner verplichtingen van alle door hem aangemelde deelnemers. Minderjarige deelnemers dienen hun aanmelding te laten ondertekenen door één van de ouders of voogden.

### **Minimum aantal deelnemers bij groepsreizen**

Voor alle groepsreizen in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Dit deelnemersaantal staat vermeld op internet bij de desbetreffende reis. Met minder deelnemers kan de reis helaas niet worden uitgevoerd, dan wel in aange- paste vorm. Hiervan ontvangt u uiterlijk 14 dagen voor vertrek bericht, waarbij de aanvangsdatum van de reis als uitgangs- punt dient.

### **Reisduur**

De reisduur wordt in dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

### **Wensen bij boeking**

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze echter niet garanderen. Ook het feit dat u via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent zoals gezegd geen garantie. In veel gevallen zijn wij en u afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener. De eventuele meerkosten voor het realiseren van de preferentie dient u vaak ter plaatse af te rekenen.

### **Taxiservice**

Wij bieden optioneel privé taxivervoer aan. De spelregels met betrekking tot deze taxiservice zijn als volgt:

- De kosten zijn afhankelijk van de route en het aantal personen per taxi. Bij boeking kunnen wij de tarieven direct voor u berekenen en indien gewenst reserveren.
  - Uw huisadres wordt uw op- en uitstapplaats. Wij kunnen een extra huisadres opgeven in één boeking (mits het op de route ligt), hier is een toeslag voor van toepassing.
  - De chauffeur verzorgt uw bagage.
  - In uw reisdocumentatie die u uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt vindt u meer informatie over onze taxiservice.
  - De chauffeur neemt uiterlijk 1 dag voor vertrek contact met u op over de exacte vertrektijd.
  - Taxiservice vanaf de Waddeneilanden is op aanvraag.
-



## **Compartimenten voor alleengebruik**

In veel treinen zijn geen of slechts enkele 1-persoonscompartimenten beschikbaar. Om tegemoet te komen aan de wensen van onze passagiers, stelt de treinmaatschappij vaak een aantal 2-persoons-compartimenten beschikbaar. U vindt de toeslag voor alleengebruik van een 2-persoonscompartiment bij de desbetreffende treinreis of in uw offerte.

## **Dieet**

De dieetmogelijkheden aan boord verschillen per trein. Als u een dieet gebruikt, laat ons dat dan tijdig weten en vermeld duidelijk welk dieet het betreft (dieetlijst). Het verzorgen van een dieet geldt slechts voor de gereserveerde maaltijden aan boord. Eventuele meerkosten voor een dieet dienen ter plaatse te worden afgerekend en zijn derhalve niet inbegrepen.

## **Medicijngebruik**

Als u medicijnen gebruikt, neem dan voldoende voorraad mee. Voor alle zekerheid is het verstandig een recept in het Latijn / Engels bij u te hebben.

## **Reis- en gezondheidsdocumenten**

Het is de individuele verantwoordelijkheid van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl). Wij adviseren u om minimaal drie maanden voor vertrek na te gaan bij uw huisarts, de GGD, de TravelClinic of via [Thuisvaccinatie.nl](http://Thuisvaccinatie.nl) welke vaccinaties en beschermende maatregelen verplicht zijn of worden geadviseerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

## **Verzekeringen**

In de door ons gepubliceerde reissom is geen reis-, ongevallen- en bagageverzekering en / of annuleringsverzekering inbegrepen. Deze kunnen tegelijkertijd bij boeking worden afgesloten. Het afsluiten van een annuleringsverzekering en / of reisverzekering is niet verplicht, wij raden u dit echter wel dringend aan.

## **Op aanvraag boeken**

Als u bij ons een reis 'op aanvraag' boekt, dan wordt dit beschouwd als definitieve boeking. Als de aanvraag akkoord komt, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Eventuele meerkosten voor de aanvraag worden doorberekend.

## **Reserveringen**

Alle reserveringen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.

## **Bevestiging**

Het ontvangen van de factuur geldt tevens als bevestiging van uw reis. De aanmelding vindt plaats door het accorderen van de offerte welke u ontvangt van Incento Treinreizen welke per post of e-mail teruggestuurd kan worden. Echter, een telefonische reservering is ook een geldige, mondelinge overeenkomst en deze is bindend. Bij definitieve reservering tegen de geoffreerde prijs kan geen aanspraak meer worden gemaakt op eventuele later uitgebrachte aanbiedingen. Met de acceptatie van de boekingsbevestiging/factuur verklaart de passagier(s) akkoord te zijn gegaan met de ANVR-voorwaarden, de algemene en bijzondere voorwaarden evenals de vervoerscondities van de betreffende rederijen, luchtvaartmaatschappijen, hotels en Incento Treinreizen. De passagier is ten allen tijde

---



verantwoordelijk voor de correcte aanlevering dan wel vermelding van persoonsgegevens, gezondheids- en reisdocumenten. Indien deze gegevens niet correct zijn vermeld, zijn eventuele hieruit voortvloeiende (wijzigings-)kosten voor rekening van de passagier.

### **ANVR-Boekingskosten**

Per factuur worden door Incento Treinreizen € 30,- ANVR-Boekingskosten in rekening gebracht.

### **Betaling**

1. Na ontvangst van de bevestiging c.q. factuur dient iedere aangemelde passagier een bedrag (aanbetaling) te voldoen gelijk aan 25% van de totaal overeengekomen reissom en de premie van de annuleringsverzekering (excl. 21% assurantiebelaasting en poliskosten € 3,50). Voor sommige treinarrangementen hanteren wij een afwijkende aanbetaling zoals vermeld in de offerte, factuur/bevestiging, dan wel op de desbetreffende reispagina op de website.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis, zonder dat u hiervan bericht krijgt, in ons bezit zijn. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis (reizen) te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen zijn dan onverminderd van toepassing.
3. Bij afwijkende (strengere) voorwaarden van de treinmaatschappij zien wij ons genoodzaakt deze voorwaarden te hanteren. U vindt eventuele afwijkende voorwaarden in onze offerte.
4. Bij aanmelding binnen zes weken voor aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan. U kunt niet annuleren door het niet voldoen/betalen van uw aanbetaling c.q. restantbetaling. Geef een annulering altijd schriftelijk of telefonisch door.
5. Indien de overeenkomst non-refundable reiselementen bevat, worden de non-refundable reiselementen na ontvangst van de aanbetaling gereserveerd. Eventuele toeslagen tussen het moment van boeking en ontvangst van de aanbetaling worden doorberekend.
6. De reiziger die niet op het door ons vermelde tijdstip aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is van rechtswege in verzuim. De consequenties staan vermeld in artikel 10 van de ANVR-Reisvoorwaarden, welke van toepassing zijn op de overeenkomst.

### **Annuleringen**

1. De annuleringsvoorwaarden staan vermeld bij de desbetreffende reis op onze website en vindt u tevens in uw offerte en op de factuur/bevestiging. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 56e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling plus de non-refundable reisonderdelen;
  - bij annulering vanaf de 56e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
  - bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
  - bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 7e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom plus de non-refundable reisonderdelen;
-



- bij annulering vanaf de 7e dag (inclusief) vóór de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2. Indien op een reis andere annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3. A: Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

B: Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

C: Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.

D: Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

E: Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

4. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Onze kantooruren zijn van maandag t/m vrijdag (behalve officiële feestdagen) van 09.00 tot 17.30 uur.

### **Persoonlijke gegevens**

De ANVR-reisvoorwaarden vereisen dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt, die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een verstandelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zélf of voor de groep belangrijk kunnen zijn.

### **Wijzigingen**

1. Bij wijzigingen (anders dan annulering) zullen de noodzakelijke kosten van de wijziging of omboeking in rekening gebracht worden.

2. Buiten bovenstaande zullen bovendien aan de deelnemer(s) in rekening gebracht worden de voor een verandering c.q. omboeking noodzakelijk gemaakte (communicatie) kosten.

3. Buiten de openingstijden worden geen verzoeken tot annuleringen en wijzigingen aangenomen of verwerkt. Wanneer er vanuit de treinmaatschappij of andere leveranciers verhoogde kosten van toepassing zijn, zijn wij genoodzaakt deze door te berekenen.

### **Omboeken op eigen verzoek**

In het geval een deelnemer besluit op eigen initiatief over te boeken naar een andere reis, dan worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd, met dien verstande dat de verzekeringen kunnen worden meegenomen naar de nieuwe reis, waarvoor wordt gekozen.

---



## **In-de-plaatsstelling**

Indien een reiziger verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan onder bepaalde voorwaarden op verzoek van de reiziger diegene worden vervangen door een ander persoon. Dit verschilt per reis, informeer naar de spelregels.

## **Fit-to-travel**

Welke reis is voor u geschikt? Soms boeken deelnemers een reis, die eigenlijk niet bij hen past. De reis voldoet dan niet aan de verwachtingen en is misschien ook wel lichamelijk te intensief. Lees daarom altijd goed de informatie door, en laat u, als u vragen hebt, goed informeren door onze treinreisspecialisten. We benadrukken dat alle deelnemers zelfstandig aan de reis moeten kunnen deelnemen. Heeft u persoonlijke hulp of begeleiding nodig, dan dient u hiervoor zelf een reisgenoot meenemen. Uw medereizigers zijn zelf ook op vakantie en wij willen geen aanspraak maken op hun diensten. Ook de bemanning van de trein of een reisleader zijn voor deze individuele begeleiding niet aangesteld.

## **Reizigers met een beperking**

De ANVR-reisvoorwaarden vereisen, zoals u leest onder 'informatie door de reiziger', dat u bij boeking persoonlijke gegevens verstrekt die voor een correcte uitvoering van de reis van belang (kunnen) zijn. Omwille van de noodzakelijk toe te passen veiligheidsvoorschriften, behoudt de treinmaatschappij zich het recht om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien de mogelijke handicap van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten.

## **Spelregels rolstoelen en rollators aan boord**

Het gebruik van een rolstoel is niet voor alle reizen mogelijk. Het is van belang dat u precies aangeeft wat uw mobiliteitssituatie is. Op basis hiervan zal Incento overleggen met de desbetreffende treinmaatschappijen wat mogelijk is. Sommige treinen zijn toegankelijk per rolstoel en beschikken over speciale compartimenten of stoelen voor gehandicapten. Het gebruik van een rollator is vaak niet mogelijk in de trein. Uit het oogpunt van veiligheid en calamiteiten, dient u ons vóór uw definitieve reservering te informeren of het gebruik van een rolstoel voor u noodzakelijk is. Assistentie van de crew kan incidenteel gevraagd worden maar daar is men in eerste instantie niet voor aangesteld. Men moet dus zelfstandig kunnen reizen of een reisgenoot meenemen. Wat betreft rollators is het van belang dat u voordat u definitief boekt ons informeert over het eventueel wensen te gebruiken van de rollator.

## **Mobiliteit**

Wij wijzen u erop dat u over een normale basisconditie dient te beschikken en een goede mobiliteit noodzakelijk is. U dient gemakkelijk afstanden te kunnen lopen, trappen te kunnen nemen en zelfstandig, eventueel met behulp van uw medereiziger (binnen dezelfde boeking) in en uit de touringcar en aan/van boord de trein te geraken. Het kan zijn dat deelname aan sommige programmaonderdelen i.v.m. een beperkte mobiliteit niet haalbaar is, in welk geval geen restitutie op de reissom verleend zal worden. Twijfelt u of de reis van uw keuze geschikt is voor u of wilt u uw situatie persoonlijk toelichten, neem dan contact op met onze treinreisspecialisten.

## **Uitsluiting en aansprakelijkheid**

1. Wanneer blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische afwijkingen vertoont, dan wel zich

---



aan wangedrag schuldig maakt, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan deze deelnemer van (verdere) deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor zijn/haar rekening. De betrokken deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan.

2. Het is voor ons helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, de diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de vervoersmaatschappij en de hotelier volgens verdrag en / of wet.

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gebreken van derden.

### **Reisdocumenten**

De benodigde reisdocumenten zullen in de regel uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de deelnemer worden opgestuurd per post.

### **Paspoort, identiteitskaart, visa en inenting**

Voor alle reizigers geldt de wettelijke identificatieplicht: een geldig paspoort of een identiteitskaart moet getoond kunnen worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten, alsmede de voor het land vereiste visa en bewijzen van inenting. Wanneer u vanwege onjuiste reisdocumenten de reis aan boord niet kunt aanvangen of voortzetten, is dit uw eigen risico, zonder recht op restitutie. Check dit ruimschoots voor vertrek zelf aan welke vereisten uw reisdocument dient te voldoen. Deze informatie kunnen wij niet opnemen vanwege de wijzigingen die hierin mogelijk kunnen optreden. Het is de individuele verantwoording van elke passagier dat hij/zij beschikt over de juiste en geldende reisdocumenten en gezondheidsverklaringen. Voor de meest actuele informatie adviseren we u te kijken op [www.wijsopreis.nl](http://www.wijsopreis.nl).

### **Bagage**

Als reiziger bent u verplicht uw naam, woonplaats en vakantie- adres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. Als uw bagage niet is aangekomen of beschadigd is geraakt, maakt u hier dan direct melding van. Kostbare artikelen en medicijnen (in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet u als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekommen. Bij transport per bus dient een attest aan de begeleidende hostess gevraagd te worden. Wij adviseren u een algemene reisverzekering inclusief tussenkomst voor verlies of beschadiging van bagage.

### **Moet ik mijn eigen koffers dragen?**

Voor onze individuele reizen geldt dat u zelf uw koffer dient te dragen. Voor onze groepsreizen proberen we, waar mogelijk, bagagisten te regelen. Helaas zijn deze niet altijd beschikbaar waardoor u in sommige gevallen uw eigen koffer moet dragen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat u uw koffer in en uit de trein moet tillen, de koffer zelf in het bagagerek moet plaatsen en zelf mee moet nemen van het ene perron naar het andere en naar het hotel. Ons advies is dan ook om één koffer (liefst rolkoffer) en één stuk handbagage

---



per persoon mee te nemen. U dient er ook rekening mee te houden dat de reisbegeleider geen individuele hulp kan bieden bij het instappen van treinen of touringcars of het dragen van uw bagage.

### **Roken aan boord**

Alle treinmaatschappijen hebben een non-smoking beleid. Dit houdt in dat in de gehele trein niet gerookt mag worden.

### **Niet helemaal tevreden**

Het kan gebeuren dat u tijdens uw reis een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Dit dient u z.s.m. aan boord te melden bij betrokken dienstverlener en/of de reisleiding. Wordt de tekortkoming niet opgelost, dan dient u direct contact met ons op te nemen. Geef ons de kans tijdens de reis het probleem op te lossen. Wacht niet tot thuiskomst, want dan plaatst u zichzelf en ons voor een voldongen feit. Indien u onverhoopt verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en / of tijdens het verblijf, kan dit tevens betekenen dat u het recht op genoegdoening verliest, daar wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden. Na uw reis kunt u binnen uiterlijk twee maanden na terugkeer eventuele tekortkomingen schriftelijk melden (zie verder artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden).

### **Kleding**

Over het algemeen draagt u overdag comfortabele kleding afgestemd op de activiteit en het weer. Tijdens onze 'winter- wonderland' reis van Golden Eagle ontvangt u zelfs, van de treinmaatschappij, extra warme kleding bij het verlaten van de trein. Dit om het u zo comfortabel mogelijk te maken. Indien er formele kleding nodig is, bijvoorbeeld tijdens een galadiner, dan vindt u deze informatie in de documentatie die u voor vertrek van ons krijgt. Bij twijfel kunt u altijd uw vragen stellen aan onze treinreisspecialisten.

### **Maaltijden en consumpties**

De verzorging tijdens uw reis verschilt per trein en reisarrangement. Kijk op de website van de desbetreffende reis welke verzorging is inbegrepen.

### **Foaien**

Bij sommige treinmaatschappijen zijn de foaien inclusief. Bij de meeste maatschappijen ontvangt u aan het einde van uw reis een enveloppe, waar u de fooi in kunt stoppen. De richtlijnen verneemt u in de offerte, reisbescheiden, aan boord of vraag deze op bij onze treinreisspecialisten.

### **Prijzen onder voorbehoud**

De prijzen van de reis, zoals ook vermeld in onze brochure en op de website, zijn gebaseerd op de gegevens die ons bij het ter perse gaan van deze brochure ter beschikking stonden. Vermelde prijzen zijn per persoon. Alle tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid. Ook is het mogelijk dat er bij vergissing onjuiste prijzen op de site staan vermeld, u verneemt dit uiteraard voordat u een definitieve reservering bij ons maakt. Incento behoudt zich het recht voor de tarieven op dat moment te corrigeren. Aan de gepubliceerde tarieven kunnen dan ook geen rechten ontleend worden. De gepubliceerde reissom is exclusief ANVR-Boekingskosten, verzekeringen en calamiteitenfonds. Tevens zijn uitgaven van persoonlijke aard zoals foaien en drankjes niet inbegrepen. Mochten zich

---





prijswijzigingen voordoen (bijv. wijziging olieprijsen, vluchttoeslagen, koerswijzigingen of wijzigingen in het BTW percentage), dan behouden wij ons het recht voor die door te berekenen.

### **Treinreisroute/Landarrangement**

Onze reizen worden, in samenwerking met onze leveranciers, met grote zorg samengesteld. Onderweg kunnen zich soms situaties voordoen die horen bij de cultuur en gewoontes van het land waar u zich op dat moment bevindt en die de voortgang van de reis kunnen belemmeren. Een gevoel voor humor is in deze omstandigheden dan de beste benadering. Incento is niet aansprakelijk als de trein door onvoorziene omstandigheden en gebeurtenissen niet volgens schema dienstregeling kan rijden.

1. De treinmaatschappij behoudt zich het recht voor om een wijziging in de treinreisroute aan te brengen vanwege weers- omstandigheden, politieke situaties in de te bezoeken landen, technische problemen, veiligheids-, volksgezondheids-en/ of organisatorische redenen.
2. Bij wijziging van een te bezoeken bestemming, zoals oorspronkelijk gepland volgens het treinreisprogramma, of bij het vervallen van deze bestemming(en) geldt geen financiële vergoeding.
3. Bij wijziging van een op- en uitstapstation zijn de treinmaatschappij en Incento niet verantwoordelijk voor de extra kosten die u moet maken om in een andere op- en uitstapstation aan of van boord te gaan.
4. De treinmaatschappij behoudt zich het recht voor om het treinreisprogramma met een andere trein uit te voeren waarbij de trein tenminste gelijkwaardig moet zijn aan de oorspronkelijk gepubliceerde trein.
5. Tijdens de treinreis is de reiziger verplicht tijdig terug te zijn aan boord van de trein. Er wordt niet op de passagier gewacht. De daaruit voortvloeiende kosten zijn dan ook voor rekening van de reiziger.
6. Wijzigingen in treinreisroute, landarrangement en/of excursieprogramma om veiligheids-, volksgezondheids- en/of organisatorische redenen voorbehouden.

### **Betaalmiddelen**

Het betaalmiddel aan boord is afhankelijk van de gekozen treinmaatschappij en bestemming. Wij informeren u voor vertrek hier uitgebreid over.

### **Wi-Fi**

Wi-Fi tijdens uw treinreis is eerder een uitzondering dan regel. Dit omdat de trein u vaak meeneemt door onherbergzame en moeilijk bereikbare gebieden. Hier dient u tijdens uw treinreis rekening mee te houden. Voor spoedgevallen kan Incento altijd contact opnemen met de treinmaatschappij. Zij zullen dan contact opnemen met de betreffende trainmanager.

### **Vertraging**

Indien uw vlucht vertraagd is, of u mist uw vlucht en kunt hierdoor niet op tijd de trein bereiken, vertrekt de trein helaas zonder u. In dit geval kunnen wij u bijstaan om een andere vlucht te boeken, ofwel een vlucht naar een volgende opstapstation, echter zijn deze kosten voor uw eigen rekening.

---



### **Fotografie / Technische tekeningen**

Op deze website staan technische tekeningen en foto's van treinmaatschappijen waarmee Incento een contract heeft afgesloten. Het is mogelijk dat sommige foto's en technische tekeningen afwijken van de exacte situatie ter plaatse. Te goeder trouw proberen wij enkel beeldmateriaal te publiceren dat vrij van rechten te gebruiken is. Mocht u een foto tegenkomen waarvan u meent dat deze auteursrechtelijk beschermd is of waarvan anderszins de rechten op gebruik geclaimd kunnen worden, dan verzoeken wij u vriendelijks ons hierop te attenderen. Wij zullen deze foto dan per direct van onze website verwijderen.

### **Kantoortijden**

Geopend van maandag t/m vrijdag: 09.00 - 17.30 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

Incento Treinreizen

Tel.: +31 (0) 88 13 07 320 (24 uur bereikbaar, via een ingesproken alarmnummer, in geval van nood)

[incento@destintravel.nl](mailto:incento@destintravel.nl)

[www.destintravel.nl/treinreizen](http://www.destintravel.nl/treinreizen)

### **Bezoekadres**

IJsselmeerweg 1, 1411 AA Naarden, Nederland

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze brochure mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Incento Treinreizen.

Voor actuele reis- en prijsinformatie kijk op [www.destintravel.nl/treinreizen](http://www.destintravel.nl/treinreizen)

Zet- en drukfouten en wijzigingen voorbehouden.

---